

RIZZI
TOM

STAGE CHARGÉ DE CLIENTÈLE
de Mi-Avril à fin juillet 2026
+ 2 ans d'alternance



À PROPOS

06 22 51 66 29
dev@tomrizzi.fr
<https://tomrizzi.fr> (CV numérique)
Aix-En-Provence, 13100
Permis B et véhiculé

PROFIL

Étudiant en Licence 3 MIAGE (Méthodes Informatiques Appliquées à la Gestion des Entreprises), je souhaite aujourd'hui m'orienter vers un stage axé sur la relation client, la gestion de dossiers et le conseil.

Ma formation et mes expériences m'ont apportés rigueur, capacité d'analyse, sens de l'organisation et de très bonnes bases informatiques. Curieux et sérieux, je souhaite découvrir un environnement orienté service et accompagnement client.

3 EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES RÉCENTES

CO-FONDATEUR – PROJET ENTREPRENEURIAL “VIRTUFY”

Janvier 2024 - En Cours

Réseau social de Vente :

- Gestion agile du projet.
- Analyse des besoins utilisateur.
- Coordination d'équipe.
- Participation à la conception d'un service numérique.
- Contribution à l'organisation fonctionnelle du projet.
- Réflexion sur le modèle économique et la stratégie de croissance.
- Veille technologique et choix stratégiques.

ENTREPRENEUR INDÉPENDANT - “LE DESIGN DU WEB”

11 Décembre 2023 - En cours

Studio de communication :

- Activité alliant communication, gestion et technique.
- Mise en place d'objectifs pécuniaires et de performance, et réflexion de diverses stratégies pour attirer et diversifier la clientèle.
- Une partie technique : développement web (front-end & back-end) – référencement des entreprises : SEO & SEA, et conception d'ERP / CRM.
- Collaboration récurrente en sous-traitance pour d'autres entreprises.

STAGIAIRE EN DÉVELOPPEMENT WEB - SERRE CHEVALIER VALLÉE

24 Février au 4 Avril 2025

- Développement et migration applicative du domaine ENR.
- Mise à jour des systèmes initialement sous Debian 6 avec une version obsolète de PHP.
- Langages et technologies utilisés :
- PHP (Symfony, Twig) + MySQL : mise à jour et développement de nouvelles fonctionnalités pour deux projets.
- Node.js (Express) + React + MySQL : développement d'un projet majeur lié au service drone, permettant de récupérer des informations de vol.

FORMATIONS

LICENCE 3 MIAGE GESTION & INFORMATIQUE

2025 - 2026

FEG - Aix-En-Provence

BTS SIO OPTION SLAM

2023 - 2025

Lycée Théodore Aubanel - Avignon

BAC TECHNO - STMG (GESTION FINANCE)

2020 - 2023

Lycée Jean d'Ormesson - Chateaufort

COMPÉTENCES

RELATION CLIENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

- Accompagnement des clients
- Analyse des besoins et des attentes
- Organisation et rigueur administrative
- Communication orale et écrite professionnelle
- Suivi des échanges clients

INFORMATIQUE ET OUTILS NUMÉRIQUES

- Solides bases en informatique et systèmes d'information
- Maîtrise des outils numériques professionnels
- Sensibilisation à la sécurité des données
- Capacité à s'adapter très rapidement à de nouveaux outils

GESTION DE PROJET & ENTREPRENEURIAT

- Création et gestion d'une activité indépendante (Le Design Du Web)
- Relation client et suivi de projets
- Recrutement et gestion d'une équipe
- Travail en équipe et coordination
- Stratégie de développement et organisation des ressources humaines et financières
- gestion de projet agile

FINANCE & ANALYSE

- Suivi et analyse des marchés financiers
- Gestion des risques
- Suivi d'indicateurs
- Prise de décision

Soft Skills

Communication & Relationnel
Créativité & Innovation

Leadership & Gestion

Analyse & Stratégie
Organisation & Adaptabilité

MES PASSIONS



2 PROJETS NUMÉRIQUES & ORGANISATIONNELS RÉCENTS

• ALGOMA DIGITAL (SITE VITRINE CLIENT)

- Conception d'un site de présentation orienté service
- Analyse des besoins et structuration des contenus
- Organisation du projet et suivi des objectifs
- Mise en avant de l'expérience utilisateur

• LE DESIGN DU WEB

- Gestion d'un projet de service numérique
- Relation client et suivi des demandes
- Organisation des prestations et des contenus
- Suivi de la satisfaction client