

RIZZI TOM

STAGE CHARGÉ DE CLIENTÈLE

de Mi-Avril à fin juillet 2026

+ 2 ans d'alternance



FORMATIONS

LICENCE 3 MIAGE GESTION & INFORMATIQUE

2025 - 2026
FEG - Aix-En-Provence

BTS SIO OPTION SLAM

2023 - 2025
Lycée Théodore Aubanel - Avignon

BAC TECHNO - STMG (GESTION FINANCE)

2020 - 2023
Lycée Jean d'Ormesson - Chateaurenard

COMPÉTENCES

RELATION CLIENT ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

- Accompagnement des clients
- Analyse des besoins et des attentes
- Organisation et rigueur administrative
- Communication orale et écrite professionnelle
- Suivi des échanges clients

INFORMATIQUE ET OUTILS NUMÉRIQUES

- Solides bases en informatique et systèmes d'information
- Maîtrise des outils numériques professionnels
- Sensibilisation à la sécurité des données
- Capacité à m'adapter très rapidement à de nouveaux outils

GESTION DE PROJET & ENTREPRENEURIAT

- Création et gestion d'une activité indépendante (Le Design Du Web)
- Relation client et suivi de projets
- Recrutement et gestion d'une équipe
- Travail en équipe et coordination
- Stratégie de développement et organisation des ressources humaines et financières
- gestion de projet agile

FINANCE & ANALYSE

- Suivi et analyse des marchés financiers
- Gestion des risques
- Suivi d'indicateurs
- Prise de décision

MES PASSIONS



Soft Skills
Communication & Relationnel
Créativité & Innovation

Leadership & Gestion

Analyste & Stratégie
Organisation & Adaptabilité

2 PROJETS NUMÉRIQUES & ORGANISATIONNELS RÉCENTS

ALGOMA DIGITAL (SITE VITRINE CLIENT)

- Conception d'un site de présentation orienté service
- Analyse des besoins et structuration des contenus
- Organisation du projet et suivi des objectifs
- Mise en avant de l'expérience utilisateur

LE DESIGN DU WEB

- Gestion d'un projet de service numérique
- Relation client et suivi des demandes
- Organisation des prestations et des contenus
- Suivi de la satisfaction client